

ПРАВИЛА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

1. ПРОВОЗ БАГАЖА

- 1.1 Ручная кладь располагается под ногами или на багажной полке. Основной и дополнительный багаж пассажира сдается в багажное отделение в обязательном порядке.
- 1.2 Основной багаж (2 единицы багажа объемом 90х60х25 и весом 20 кг каждая) принимается в багажное отделение бесплатно. Каждая последующая единица тех же габаритов принимается при наличии места в багажном отделении, за дополнительную плату в размере 10 евро за каждую единицу.
- 1.3 Негабаритный багаж (багаж, превышающий установленные размеры) принимается к перевозке с разрешения руководства Компании перевозчика, при наличии места в багажном отделении и за дополнительную плату в размере 10 евро.
- 1.4 С собой в салон автобуса из продуктов питания можно брать только воду и фрукты. Остальные продукты питания сдаются в специальное багажное отделение.
- 1.5 Возмещение убытков в случае ущерба, нанесенного не задекларированному багажу, ограничивается суммой, равной 30 белорусских рублей.
- 1.6 За оставленные в автобусе вещи Компания ответственности НЕ НЕСЕТ!!!
- 1.7 Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу багажа, такую как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам пассажир.
- 1.8 Все заявления по вопросам утери багажа принимаются к рассмотрению НЕ ПОЗДНЕЕ 24 часов с момента прибытия пассажира к месту назначения, указанному в билете.
- 1.9 При отправлении из г. Москва (АС «Тёплый Стан») в рамках рейса Москва-Минск необходимо подойти в кассы и получить БЕСПЛАТНУЮ багажную бирку.

2. ПОСАДКА В АВТОБУС

- 2.1 При покупке билета на сайте отправлением из г. Москва пассажир ОБЯЗАН РАСПЕЧАТАТЬ БИЛЕТ.
- 2.2 На посадке пассажир обязан предъявить действительные проездные документы - паспорт с ВИЗОЙ, при необходимости, билет в распечатанном или электронном виде (исключение пункт 2.1), детский паспорт (свидетельство о рождении), проездной документ ребенка с ВИЗой, необходимые документы для провоза животных.
- 2.3 Посадка в автобус начинается за 30 минут до отправления ПО МЕСТНОМУ ВРЕМЕНИ.
- 2.4 Пассажиру в нетрезвом состоянии или любом другом виде, который может причинить вред здоровью других пассажиров или угрожать их безопасности, может быть отказано в поездке. В таком случае перевозчик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке на осуществление перевозки, и пассажир на посадку не допускается.
- 2.5 Места в билетах не фиксируются. При посадке в автобус, если нет особых указаний водителя или другого сотрудника компании, можно занимать любые места, кроме первых двух мест с каждой стороны – это места для отдыха водителей.
- 2.6 Перевозчики, которые фиксируют места в билетах, оставляют за собой право смены места пассажира в случае замены транспортного средства, без предварительного предупреждения.

3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ АВТОБУСА

- 3.1 Если кресла в автобусе откидываются назад, то во время стоянок кресло необходимо вернуть в исходное положение.
- 3.2 Наличие биохимического туалета в автобусе зависит от марки автобуса и рейса. Для поддержания комфорта рекомендуем пользоваться туалетом только в экстренных случаях, так как объем туалета ограничен. Это означает, что, если туалет полон, водитель обязан закрыть его во избежание распространения неприятного запаха в салоне. Кроме того, спуск туалетной жидкости и заправка бака водой может производиться только в специально предназначенных для этого местах (требования экологии). Просьба пользоваться туалетами автостоянок при остановках в пути! В туалете бросать бумагу и гигиенические пакеты следует только в контейнер для мусора.
- 3.3 Автобусы оснащены видео-аудио техникой, кондиционером. Возможен просмотр видеозаписей.

3.4 В некоторых автобусах возможно наличие кипятка. Пользоваться кипятком можно только с разрешения водителя во время остановки во избежание несчастных случаев.

3.5 Перевозчики оставляют за собой право смены транспортного средства в любой момент, что может повлечь за собой смену места пассажира.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСТАНОВКИ

4.1 Автобус делает технические остановки каждые 4-4.30 часа. Продолжительность остановок объявляется водителем. По истечении этого времени автобус уезжает, а опоздавший пассажир продолжает маршрут САМОСТОЯТЕЛЬНО без компенсации проезда!

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ В АВТОБУСЕ

5.1 Пассажир должен бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.

5.2 Распитие спиртных напитков и курение в салоне автобуса и туалетной комнате СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

5.3 Запрещается ходить по салону и стоять в проходах во время движения автобуса.

5.4 Категорически запрещается ставить сумки в проходах. В целях безопасности движения проход должен быть свободным.

5.5 Запрещается отвлекать водителя во время движения.

5.6 Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборник на стоянках.

5.7 Полки над сидениями предназначены только для мелкой ручной клади.

5.8 Пассажир несет ответственность за ущерб, нанесенный транспортному средству.

ВНИМАНИЕ! Пассажиры, нарушившие правила поведения в автобусе, высаживаются без компенсации стоимости проезда!

6. ПРАВИЛА ПРОХОЖДЕНИЯ ТАМОЖЕННОГО И ПОГРАНИЧНОГО КОНТРОЛЯ.

ВНИМАНИЕ! Границу РБ с Российской Федерацией могут пересекать только граждане Республики Беларусь и Российской Федерации. Граждане других стран могут пересекать границу только через международный пункт пропуска. Данное правило следует учитывать при покупке билета на пересадочные рейсы Москва-Варшава, Варшава-Москва.

Кабинет министров Украины ввел с 1 марта 2020 года пересечение границы с Россией - только на основании заграничного паспорта!

6.1 В пути Вы будете проходить таможенный и пограничный контроль. Строго запрещается при прохождении границы вступать в переговоры с официальными лицами, на границе снимать на фото-видеокамеру. При пограничном контроле предъявляется загранпаспорт с необходимыми визами. Пассажир несет полную индивидуальную ответственность за ненадлежащее оформление документов на право пересечения границ государств по маршруту следования! В случае обнаружения фальшивого или просроченного паспорта, в случае отсутствия, истечения срока действия необходимой визы или ошибки в ней, Вас могут снять с маршрута. Стоимость билета при этом не возвращается.

6.2 Для прохождения таможенного контроля необходимо выйти из автобуса, вынести все свои вещи и пройти в таможенный терминал.

6.3 Если Перевозчик понес убытки по вине пассажира, из-за которого произошла задержка рейса, пассажир возмещает понесенные убытки.

6.4 Запрещен вывоз (ввоз) оружия, ядовитых веществ, наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, детской порнографии, изделий из слоновой кости, леопардовых шкур, крокодиловых сумок.

6.5 Ограничен вывоз икры, культурных ценностей (необходимо получить справку на вывоз), табачных изделий, алкогольных напитков, продуктов питания, ювелирных изделий, денежной наличности. Обо всех допустимых нормах провоза (ввоза и вывоза) любого багажа уточняйте у представителей компетентных органов.

7. КОМПЕНСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА

7.1 В случае отмены поездки по инициативе Пассажира, ему компенсируется стоимость проезда с удержанием следующих сборов:

1. При возврате билета более чем 30 дней возмещается 80% стоимости проезда.
2. При возврате билета от 30 до 15 дней возмещается 70 % стоимости проезда.
3. При возврате билета от 15 до 3 дней возмещается 60 % стоимости проезда.
4. При возврате билета от 3 до 1 дней возмещается 50 % стоимости проезда.
5. При возврате билета менее чем за 24 часа до отправления стоимость билета НЕ

ВОЗМЕЩАЕТСЯ.

7.2 В случае отмены обратного выезда, при наличии билета в обе стороны, возмещение исчисляется следующим образом: тариф «туда – обратно» минус тариф «в одну сторону» минус сбор за аннуляцию.

7.3 В случае длительных простоев на границе или подобных случаев возмещение стоимости билета не осуществляется.

* Заявление по вопросу возмещения оформляется письменно по месту приобретения билета.

7.4 При возврате стоимости билетов на рейс с пересадкой размер компенсации устанавливается по согласованию и в соответствии с правилами Компаний-перевозчиков.

7.5 Срок действия билета на рейсы Компании (независимо от места его приобретения) - 6 месяцев с момента оформления (бронирования) билета.

7.6 В случае отмены рейса более чем за 5 дней, пассажиру компенсируется только стоимость билета на отмененный рейс.

7.7 БИЛЕТЫ, ПРИОБРЕТЕННЫЕ ПО АКЦИИ, ОБМЕНУ И ВОЗВРАТУ по инициативе пассажира НЕ ПОДЛЕЖАТ.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ И ИНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ВЛИЯЮЩИЕ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

8.1 Компания не несет ответственность за отклонения от расписания, несвоевременную подачу транспортного средства, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь: карантин, закрытие границ, погодные условия, заторы (пробки) на дорогах, действия государственных органов и т.д., а также действия самих пассажиров, влияющие на исполнение обязательств) или других обстоятельств (поломка автобуса по дороге к месту отправления (прибытия)), которые Компания, несмотря на предпринятые меры, не смогла предвидеть и/или предотвратить.

8.2 При отмене рейсов компании, перевозчики возмещают 100% стоимость билета. Кроме случаев, не зависящих от компаний-перевозчиков, в т.ч. форс-мажорные обстоятельства.

8.3 Компания не несет ответственность за ненадлежащее оформление визовых и иных документов пассажиров!

8.4 Все претензии, связанные с поездкой, компания принимает к рассмотрению в письменном виде в течение 48 часов после прибытия пассажира к месту назначения, указанному в билете.

8.5 Письменные обращения должны быть рассмотрены не позднее пятнадцати дней, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки, - не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.

8.6 Перевозчик со дня предъявления претензии со всеми необходимыми документами в течение 30 дней рассматривает ее и сообщает заявителю о результатах. В случае полного или частичного отклонения претензии перевозчик обязан в своем уведомлении указать причины и вернуть документы, приложенные к претензии.

8.7 Компания не несет ответственности при проблемах, возникающих у пассажира с госорганами в связи с паспортом, визой, страховкой и содержимым багажа.

9 АКЦИИ И СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ.

9.1 Билеты на рейсы компании, приобретенные по Акции, возврату и обмену не подлежат.

10 РЕЙСЫ С ПЕРЕСАДКОЙ

10.1 При приобретении билета на рейс с пересадкой оплачивается полная стоимость билета на рейс Компании-партнера.

11. ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ

11.1 Разрешается провоз животных в автобусах на рейсы компании весом до 10 кг. (Минск-Москва в 19:30, обратно в 21:45, Минск-Киев в 21:00, обратно в 22:05, Минск-Варшава в 21:00, из Варшавы в 23:50, про остальные рейсы уточняйте у сотрудников компании).

11.2 Стоимость провозки некрупного животного равна стоимости детского тарифа.

11.3 Животному, для которого приобретен отдельный билет по полной стоимости, предоставляется отдельное место.

11.4 При перевозке животного необходимо иметь следующие документы:

-Ветеринарный паспорт животного с отметками о сделанных прививках. Отметка о прививке от бешенства - обязательна.

-Справка о состоянии здоровья собаки, содержащая информацию о прививках, учитывая возраст животного.

11.5 Животное не должно произвольно перемещаться по салону транспортного средства.

11.6 Собака должна находиться в переноске, в крайнем случае - в наморднике.

11.7 Пассажир, который провозит животное, должен обеспечить соблюдение мер безопасности и санитарно-гигиенического режима в автобусе.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНЫХ ПОЕЗДОК С НАШЕЙ КОМПАНИЕЙ!